

Sesion desarrollada para CHWs y proveedores dentales, para clarificar los roles de los CHWs.



CHW PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN SALUD ORAL

Incorporación de los CHW en el Equipo dental

SESIÓN 5

Esta capacitación fue financiada por la Oficina de Salud Bucal, Contrato 23-10605 del Departamento de Salud Pública de California y desarrollada por la Facultad de Odontología de la Universidad de California, Los Ángeles.

TRABAJADORES COMUNITARIOS DE SALUD/COMMUNITY HEALTH WORKERS (CHW)



Los trabajadores comunitarios de salud (CHW) son profesionales de primera línea que son miembros confiables de sus comunidades y pueden desempeñar un papel valioso en un equipo dental.

Los CHW pueden contribuir a:

- Educación para la salud
- Alcance e inscripción
- Abogacía
- Apoyo y asesoramiento
- Participación de la comunidad

PROVEEDORES DENTALES EN CALIFORNIA

California:

- Cuenta con cientos de áreas federales designadas como Áreas de Escasez de Profesionales de la Salud Dental, la mayor cantidad de cualquier estado.
- Enfrenta escasez tanto rural como urbana, con muchas comunidades careciendo de acceso dental adecuado.
- Tiene regiones con disponibilidad de proveedores dentales extremadamente limitada o inexistente.



Estas escaseces persisten a pesar de que California tiene un número relativamente alto de dentistas, lo que subraya que el principal problema es la distribución y acceso desiguales, no solo el número de proveedores.

TÍTULOS DE TRABAJO DE CHW

Los servicios de CHW son servicios de salud preventivos para ayudar a los pacientes con enfermedades, discapacidades y otras afecciones crónicas de salud.

Los CHW pueden incluir personas conocidas por una variedad de títulos de trabajo:

- Promotoras
- Representantes de salud comunitaria
- Navegadores
- Coordinadores de atención
- Consejeros de salud
- Otros trabajadores de salud pública sin licencia



CHW EN EL CUIDADO DENTAL

Responsabilidades principales

- Educar a los pacientes sobre la salud bucal
- Conectar a los pacientes con los recursos de atención dental
- Brindar atención culturalmente sensible
- Ayudar a los pacientes a navegar por los sistemas de atención médica
- Abogando por las comunidades desatendidas

Habilidades clave

- Comunicación
- Participación de la comunidad
- Asesoramiento de una manera culturalmente sensible
- Coordinación de la atención
- Apoyo clínico básico (servicios esenciales/apoyo administrativo para mejorar la experiencia del paciente)

FUNCIONES DE LOS PROMOTORES DE SALUD CON UN ESPECIALIDAD EN SALUD BUCAL

Educación y promoción de la salud

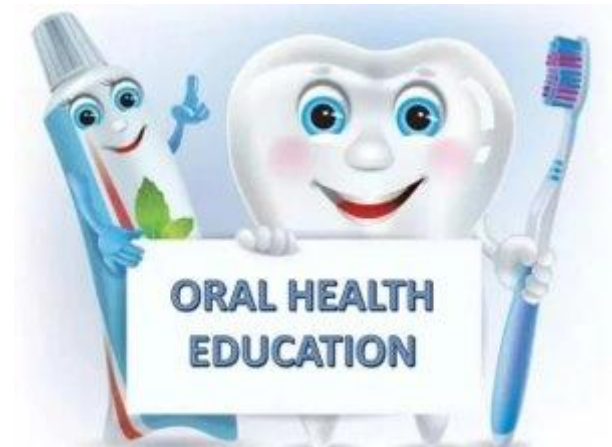
Los CHW educan a individuos y familias sobre:

Buena higiene bucal, como cepillado, uso de hilo dental y chequeos dentales regulares

Cómo se relaciona la salud bucal con la salud general

Los CHW ayudan a las personas y familias a acceder a los servicios dentales al:

- Ayudar con la evaluación de riesgos
- Proporcionar información valiosa sobre asesoramiento
- Conectar a los pacientes con los proveedores
- Ayudar a navegar por los problemas de seguros
- Proporcionar referencias



ROLES DE LOS CHW CON UN ESPECIALIDAD EN SALUD ORAL

Defensa y apoyo

- Aumentar la utilización de servicios dentales en comunidades desfavorecidas
- Orientación para pacientes sobre los beneficios del seguro y la elegibilidad para ciertos programas públicos como Medicaid

Superando las barreras culturales

Los CHW a menudo son de las comunidades a la que sirven

Los CHW ofrecen atención culturalmente sensible y rompen las barreras del idioma



CHW EN SALUD ORAL

Los CHW juegan un papel fundamental en la salud oral.

- **Ayudando a las personas a acceder a servicios esenciales de atención de salud oral. Promover comportamientos saludables educando a las comunidades sobre la salud oral.**
 - **Liderando campañas de prevención que se centren en la prevención de enfermedades bucales.**
 - **Proporcionando una intervención temprana para prevenir la progresión de las condiciones de salud bucal que pueden conducir a otras complicaciones de salud.**



CHWS EN SALUD ORAL

Otros impactos de los CHW en la salud oral incluyen:

Reducción de las disparidades en la salud

- Abordar las barreras culturales, lingüísticas, geográficas y socioeconómicas para la atención
- Dirigirse a poblaciones vulnerables: niños, ancianos, personas de bajos ingresos, minorías raciales/étnicas, etc.

Promoción de la integración de la salud oral y la salud general

- Sensibilizar
- Colabore con otros trabajadores de la salud
- Conéctese con otros CHW, trabajadores sociales, etc.



IMPORTANCIA DE LOS CHW EN ABORDAR LAS DISPARIDADES

Barreras que contribuyen a las disparidades de salud dental en poblaciones desatendidas:

- **Barreras geográficas:** Las personas que viven en áreas rurales pueden tener que viajar una larga distancia para llegar a una clínica dental.
- **Barreras financieras:** La atención dental a menudo no está cubierta o está parcialmente cubierta por el seguro.
- **Proveedores limitados:** Las áreas desatendidas tienen un número limitado de proveedores dentales con barreras lingüísticas.

Los CHW pueden ayudar a abordar estas barreras a través de la coordinación y navegación de la atención, la educación del paciente y la atención cultural y lingüísticamente apropiada.



COORDINACIÓN DE LA ATENCIÓN Y APOYO A LA NAVEGACIÓN DEL PACIENTE EN ODONTOLOGÍA

Formas en que CHWS puede apoyar la coordinación de la atención y la navegación del paciente:

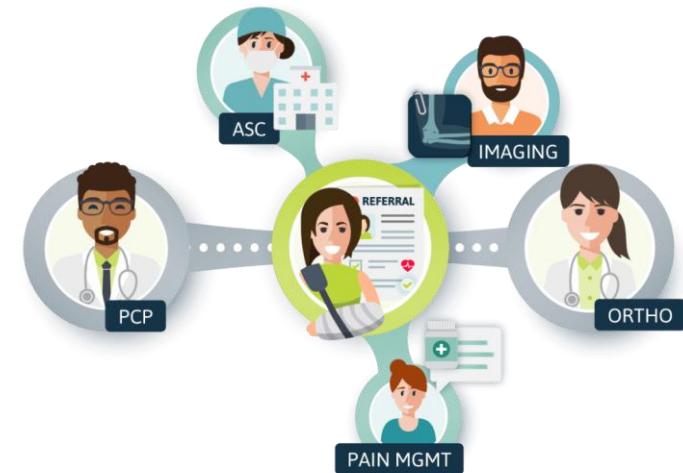
1. Recordar a los padres que informen a su dentista sobre: Su razón principal para visitar al dentista (queja principal) Cualquier condición médica actual o previa. Cualquier medicamento que esté tomando actualmente, tratamientos en curso, cirugías, hospitalizaciones, alergias y estado de vacunación

- Su historial dental, incluidos los hábitos de salud bucal, el mantenimiento, la experiencia de caries dental, los cambios en la boca y los antecedentes de dolor y tratamientos.

2. Aumentar la alfabetización en salud bucal proporcionando educación y recursos sobre salud buccal

3. Proporcionar educación sanitaria para apoyar la visita al dentista

4. Recordar a los padres que programen citas de retiro





CÓMO INTEGRAR A LOS CHW EN SU PRÁCTICA DENTAL

EL ROL DE CHW ES IMPORTANTE PARA SU EQUIPO DENTAL

Resultados clave:

- Mayor adherencia del paciente a las rutinas de higiene bucal
- Tiempo dedicado a la evaluación del riesgo de caries
- Educación sobre la prevención de caries a través de la dieta y la nutrición
- Tiempo necesario para explicar sobre la salud e higiene bucal
- Mejora del acceso a la atención dental en las zonas rurales
- Mayores tasas de satisfacción entre pacientes y proveedores
- Uso efectivo de la teleodontología

CÓMO CAPACITAR A LOS CHW PARA SU EQUIPO DENTAL

- Módulos de formación esenciales:
- Conceptos básicos y prevención de la salud bucal
- Comunicación y competencia cultural
- Sistemas de derivación y coordinación de la atención
- Principios de telesalud
- Colaboración con escuelas de odontología y organizaciones profesionales
- Oportunidades de certificación y educación continua



ESTRATEGIAS PARA LA PLENA UTILIZACIÓN DE LOS CHW

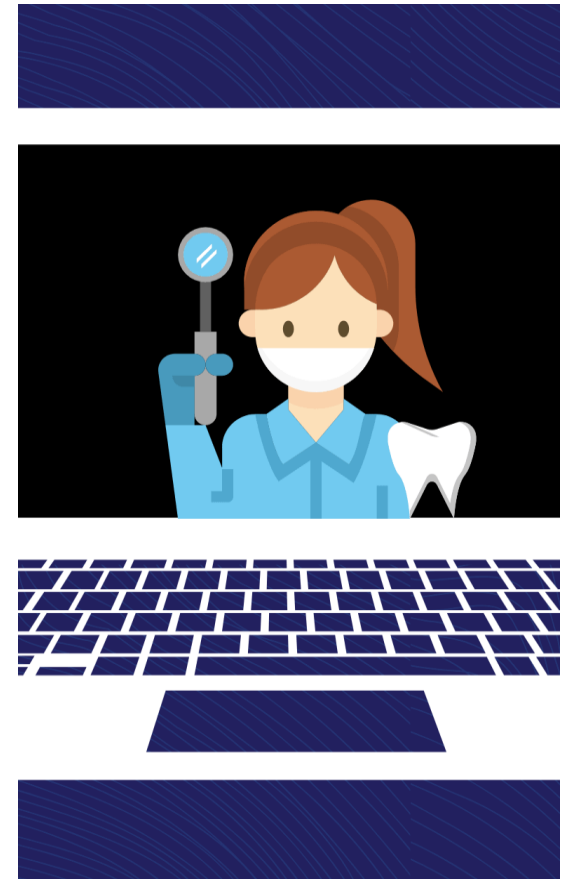
- Cree roles claros dentro de los equipos dentales.
- Establecer mecanismos de retroalimentación para refinar los roles.
- A través de los CHW, encuentre formas de generar confianza con la comunidad.
- Aproveche las conexiones comunitarias de los CHW para:
- Alcance de atención preventiva
- Seguimientos y cumplimiento
- Coordinación de la atención



PROTOCOLOS DE TELESALUD

Pasos para un CHW que realiza una visita de telesalud uno o dos (1-2) días antes de una visita dental en persona en su práctica:

1. Realice una evaluación del riesgo de caries (secciones de riesgo y factor de protección) utilizando el formulario CAMBRA correspondiente.
2. Revise el historial médico del paciente y cualquier documento adicional.
3. Revise las imágenes de los dientes del paciente y discuta cualquier inquietud.
4. Discuta la preparación / procedimiento para la visita en persona y documente la cita de telesalud, incluidos los códigos CDT apropiados.



PROTOCOLOS DE TELESALUD 2

Pasos para un CHW que realiza una visita de telesalud de seguimiento dental

1. Revise los hallazgos clínicos de la cita en persona.
2. Revise los resultados de la evaluación del riesgo de caries.
3. Proporcionar orientación anticipatoria, incluida la discusión y el trabajo con los padres para establecer metas de autocontrol.
4. Proporcionar orientación y apoyo de seguimiento para establecer un hogar dental.
5. Trabaje con los padres para programar su próxima cita.
6. Documente la cita de telesalud, incluidos los códigos CDT apropiados.



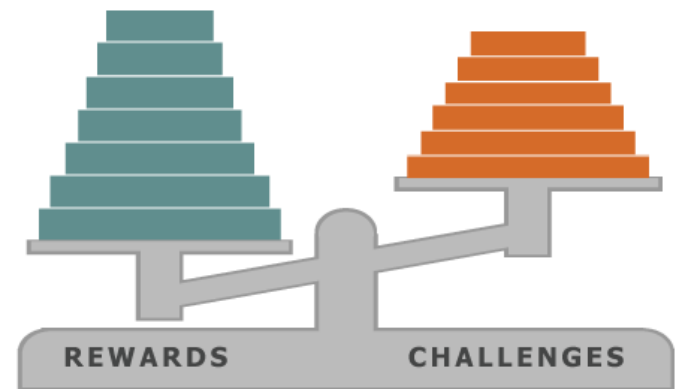
DESAFÍOS Y SOLUCIONES PARA LA INCORPORACIÓN DE LOS CHW

Desafíos:

- Financiación y sostenibilidad
- Reconocimiento de roles dentro de los equipos dentales
- Brechas de capacitación

Soluciones:

- Promoción de la financiación de CHW
- Cambios en las políticas para formalizar los roles de los CHW
- Desarrollo de programas de capacitación estandarizados



POLÍTICAS Y OPORTUNIDADES DE FINANCIAMIENTO

- Medicaid y programas de salud pública que apoyan a los CHW
- Posibles oportunidades de subvención:
- Instituto Nacional de Investigación Dental y Craneofacial (NIDCR)
- Departamentos de salud estatales
- Promoción de reformas políticas



PAUTAS DE CHW
CÓMO LOS CHW
PUEDEN
BRINDAR
EDUCACIÓN
SOBRE SALUD
BUCAL

LOS CHWS PUEDEN COMUNICARSE Y GUIAR A SUS PACIENTES



1. Uso de lenguaje accesible

Los CHW pueden ayudar a los pacientes a comprender los términos médicos, las condiciones de salud y los tratamientos al proporcionar información en un lenguaje sencillo que evita términos difíciles.

2. Actuar como puente entre pacientes y proveedores

Un CHW actúa como un puente entre el proveedor de atención médica y el paciente para mejorar la comunicación y ayudar al paciente a comprender su afección médica y su plan de tratamiento.

LOS CHW PUEDEN CONECTARSE Y APOYAR A SUS PACIENTES

3. Conectar comunidades e individuos con información y recursos

Los CHW brindan educación e información sobre la salud sobre vacunas, salud bucal, prevención de enfermedades y otros temas relacionados con la salud.

4. Apoyar las habilidades de alfabetización en salud

Un CHW puede ayudar a los pacientes a desarrollar y mejorar las habilidades de alfabetización en salud al proporcionar recursos sobre cómo acceder y comprender la información de salud. Se pueden proporcionar infografías y gráficos para ayudar a comprender el contenido.



LOS CHW PUEDEN MOTIVAR A SUS PACIENTES

5. Colaboración con cuidadores a través de entrevistas motivacionales.

Los CHW pueden involucrar a los pacientes y cuidadores en su propia salud bucal o en la de sus hijos a través del estilo de conversación colaborativa conocido como Entrevista Motivacional (MI). La MI fortalece la propia motivación y el compromiso del paciente con el cambio al establecer metas manejables.

Las habilidades básicas de MI están representadas por el acrónimo OARS:

- Preguntas abiertas
- Afirmaciones
- Escucha reflexiva
- Resumiendo



DESCRIPCIÓN GENERAL DE RECLAMOS Y FACTURACIÓN

LO QUE LOS
DENTISTAS DEBEN
SABER PARA
FACTURAR POR
CHW
SERVICIOS



CRITERIOS DE PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES

CÓDIGO DE FACTURACIÓN D9994

Gestión de casos dentales:
educación del paciente para
mejorar la alfabetización en
salud bucal

Las reclamaciones deben ser
presentadas por el proveedor
de supervisión dental inscrito
en Medi-Cal.

FRECUENCIA MÁXIMA

Máximo de cuatro (4)
unidades, o dos (2) horas,
diarias por miembro para
cualquier proveedor

Con un límite de doce (12)
unidades por miembro, por
año

Una (1) unidad = treinta (30)
minutos

SERVICIOS DENTALES CUBIERTOS PARA D9994

EDUCACIÓN EN SALUD BUCAL	NAVEGACIÓN DE SALUD BUCAL	EXÁMENES Y EVALUACIONES
• Promover la salud bucal de los miembros • Abordar las barreras a la atención dental • Proporcionar información alineada con los estándares de salud bucal reconocidos	• Ayudar a los miembros a acceder a la atención médica bucal • Conecte a los miembros con recursos como personal de traducción/interpretación dental y servicios de transporte • Servir como enlace cultural o ayudar a crear un plan de atención • Facilitar la coordinación de la divulgación y la atención	• Evaluaciones sin licencia que conectan a los miembros con los servicios adecuados para mejorar la salud bucal

GESTIÓN DE CASOS DENTALES PARA EL CÓDIGO DE FACTURACIÓN D9994

Debe tener documentación escrita que incluya:

1. Nombre del trabajador de salud comunitario que brindó la capacitación
2. Número de pacientes presentes en la formación
3. Hora de la sesión de entrenamiento (es decir, 12:30 p.m. a 1:00 p.m.)

Recordar:

- Se requiere una Solicitud de Autorización de Tratamiento (TAR) cuando un paciente excederá las 12 unidades por año. El proveedor supervisor debe presentar un TAR junto con la documentación que respalde la necesidad médica y el plan de atención si desea ir más allá de las doce (12) unidades por año por miembro.

CÓDIGO DE FACTURACIÓN D9995

- Teleodontología sincrónica, encuentro en tiempo real
- Pagado por minuto: 0,24 USD/minuto
- Trámite pagadero hasta noventa (90) minutos
- Este código no se puede usar para el tiempo de asistente dental, las llamadas iniciadas por el proveedor a los pacientes o el tiempo dedicado a comunicarse con una farmacia.
- La documentación escrita debe incluir el número de minutos para el encuentro
- D9994 se puede proporcionar a través de teleodontología como D9995, pero Medi-Cal Dental NO pagará por el código D9995 (en este caso)
- Si D9994 se factura con teleodontología asíncrona D9996, D9994 será denegado y no pagado.

TABLA DE TARIFAS DE REEMBOLSO

CDT Code	Length of time	Number of member (s)	Rate Per Member	Maximum Reimbursement without TAR
D9994 - each 30 minutes; individual patient	30 Minutes (1 Unit)	1	\$26.66	1 member: \$106.64
D9994 - each 30 minutes; 2-4 patients	30 Minutes (1 Unit)	2-4	\$12.66	2 members: \$101.28 3 members: \$151.92 4 members: \$202.56
D9994 - each 30 minutes; 5-8 patients	30 Minutes (1 Unit)	5-8	\$9.46	5 members: \$189.20 6 members: \$227.04 7 members: \$264.88 8 members: \$302.72

PREGUNTAS FRECUENTES

1. **¿Qué deben hacer los CHW para que sus proveedores reciban un reembolso por los servicios prestados?**
 - Los CHW deben estar bajo la supervisión de un proveedor dental de Medi-Cal.
2. **¿Cuáles son los criterios de la oficina de Medicaid de California para pagar este servicio?**
 - El paciente debe ser beneficiario de Medi-Cal.
 - El servicio debe prestarse de forma presencial o a través de teleodontología sincrónica.
 - El servicio debe ser no clínico. Debe centrarse en la educación, la navegación y la alfabetización en salud bucal, no en la realización de procedimientos dentales clínicos.

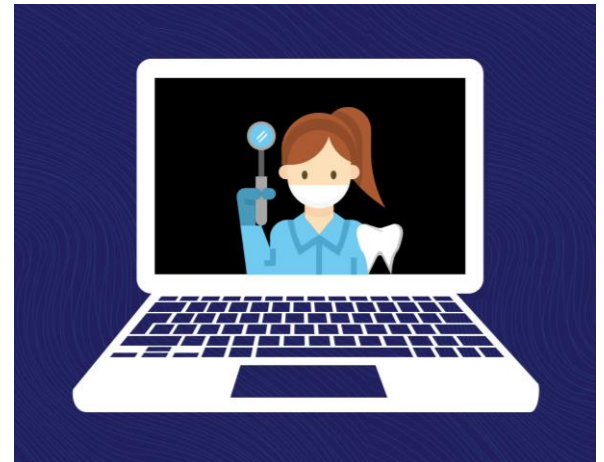
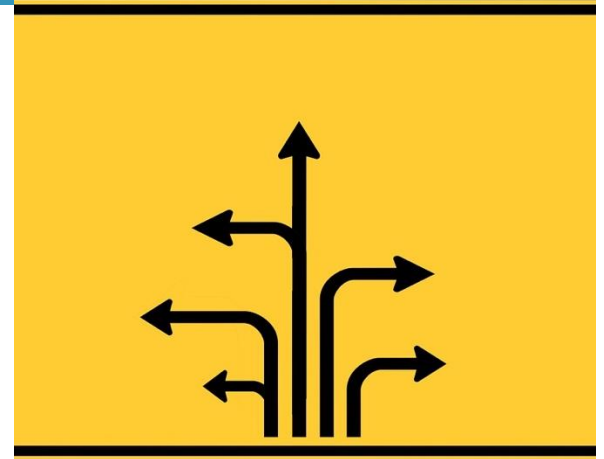
¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA ¿SERVICIOS DE CHW?

La elegibilidad para los servicios de CHW incluye:

- Condiciones de salud crónicas
- Trastornos de salud mental
- Trastorno por uso de sustancias
- Violencia doméstica o de pareja íntima
- Necesidades sociales insatisfechas relacionadas con la salud, como la vivienda insegura
- Necesidad de ayuda para navegar por el sistema de atención médica
- Los servicios de CHW son parte de la administración mejorada de la atención y los apoyos comunitarios que ofrecen los planes de atención administrada en California.
- Los servicios de CHW en odontología pueden ser recomendados por profesionales autorizados.

DIRECCIONES FUTURAS

- Ampliación de los roles de CHW en teleodontología
- Mejorar la recopilación de datos y la medición del impacto
- Fomentar asociaciones entre proveedores de salud pública, académicos y dentales



LLAMADA A LA ACCIÓN

- Invierta en capacitación e integración de CHW
- Abogar por el apoyo y la financiación sistémico
- Colaborar con los CHW para crear sistemas de atención dental centrados en el paciente
- Empoderar a los CHW para dar forma al futuro de la salud bucal
- Trabajar con los CHW para apoyar el desarrollo de nuevas tecnologías



REFERENCIAS

1. Minnesota Community Health Worker Alliance. (n.d.). *Success with CHWs: Oral Health Road Map*. https://mnchwalliance.org/wp-content/uploads/2024/02/Oral_Health_Road_Map_FINAL.pdf mnchwalliance.org
2. The Children's Partnership. (2024, May 21). *Community health workers advancing child health equity: Part II* [Brief]. <https://childrenspartnership.org/research/community-health-workers-advancing-child-health-equity-part-ii/> The Children's Partnership
3. American Academy of Pediatric Dentistry. (n.d.). *Oral health policies & recommendations (The reference manual of pediatric dentistry)*. <https://www.aapd.org/research/oral-health-policies--recommendations/>
4. California Department of Health Care Services. (2024, August 27). *Medi-Cal Dental: Oral health community health worker (CHW) services billable by Medi-Cal dental providers with CDT code D9994* [FAQ]. <https://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Documents/CHW-Benefit-Webinar-FAQ.pdf>



School of
Dentistry